

Composition de la Commission Des Usagers (CDU) et démarches en cas de réclamation

Décret 2016-726 du 1^{er} juin 2016 relatif à la Commission Des Usagers

HSM SITES D'AVRANCHES-GRANVILLE

DG/FI/001

05/05/2025, version n°20

Service émetteur : Direction des Relations avec les Usagers

p. 1 sur 1

Comment faire ?

Vous pouvez formuler votre réclamation par courrier simple à :

Monsieur Le Directeur des Hôpitaux du Sud Manche
849 Rue des Menneries – B.P.629
50406 GRANVILLE CEDEX

Toutes réclamations écrites et événements indésirables graves sont portés à la connaissance des membres de la **Commission Des Usagers**, composée de :

Président – Représentant des Usagers	
M.REBOURS Joseph	Titulaire au titre de l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales)
Vice-Président - Représentant d'Établissement	
Mme BOBE Steven	Directeur des Relations avec les Usagers
Représentant(e)s des Usagers	
M.FRANCOISE Yves	Titulaire au titre de la Ligue contre le cancer 50
Mme PAYS Chantal	Suppléante au titre de la FNATH (Fédération Nationale Accidentés Travail Handicapés)
Médiateurs médecins	
Dr COZZI Benoît	Titulaire – Chef de service du Court Séjour Gériatrique site de Granville
Dr PERIER Yannick	Suppléant – Médecin Équipe de Lutte contre la Douleur
Médiatrices non médicales	
Mme LESOUEF Magali	Titulaire – FF Cadre Supérieur de santé de Pôle 3
Mme MENARD Chantal	Suppléante – Cadre de santé de l'Hospitalisation A Domicile (HAD)
Représentantes des Instances	
Mme PRINGAULT Perrine	CSIRMT - Titulaire - Auxiliaire puéricultrice
Mme MAILLARD Claire	CSIRMT – Suppléante – IDE référente DPI
Représentantes Qualité et Sécurité des Soins	
Mme BISSON Nathalie	Coordonnatrice Générale des soins
Mme NATIVELLE Sophie	Ingénieur qualité – Gestionnaire des risques associés aux soins

La Commission se réunit quatre fois par an. Elle émet des avis sur les réclamations qui lui sont présentées.

Les Représentants des Usagers, ci-dessus nommés, sont à même de :

→ défendre vos intérêts et le respect de vos droits,

→ faciliter vos démarches,

Ils contribuent et participent à la politique qualité de l'Établissement.



Et sont joignables directement au : **02 33 90 35 28**

du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 hors week-end et jours fériés.