

# Composition de la Commission Des Usagers (CDU) et démarches en cas de réclamation

Décret 2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016 relatif à la Commission Des Usagers

HSM SITES D'AVRANCHES-GRANVILLE

DG/FI/001

03/03/2026, version n°21

Service émetteur : Relations avec les Usagers

p. 1 sur 1

## Comment faire ?

Vous pouvez formuler votre réclamation par courrier simple à :

*Monsieur Le Directeur des Hôpitaux du Sud Manche*  
849 Rue des Menneries – B.P.629  
50406 GRANVILLE CEDEX

Toutes réclamations écrites et événements indésirables graves sont portés à la connaissance des membres de la **Commission Des Usagers**, composée de :

| <b>Président – Représentant des Usagers</b>        |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.REBOURS Joseph                                   | Titulaire au titre de l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales)                                                       |
| <b>Représentant(e)s des Usagers</b>                |                                                                                                                                       |
| M.FRANCOISE Yves                                   | Titulaire au titre de la Ligue contre le cancer 50                                                                                    |
| Mme PAYS Chantal                                   | Suppléante au titre de la FNATH (Fédération Nationale Accidentés Travail Handicapés)                                                  |
| M.PONTIS Jean-Yves                                 | Suppléant UFC Que choisir 50                                                                                                          |
| <b>Vice-président - Médiateur médecin</b>          |                                                                                                                                       |
| Dr COZZI Benoît                                    | Titulaire – Chef de service du Court Séjour Gériatrique site de Granville - Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME) |
| <b>Médiateur médecin</b>                           |                                                                                                                                       |
| Dr PERIER Yannick                                  | Suppléant – Médecin Équipe de Lutte contre la Douleur                                                                                 |
| <b>Médiatrices non médicales</b>                   |                                                                                                                                       |
| Mme LESOUEF Magali                                 | Titulaire – FF Cadre Supérieur de santé de Pôle 3                                                                                     |
| Mme MENARD Chantal                                 | Suppléante – Cadre de santé de l'Hospitalisation A Domicile (HAD)                                                                     |
| <b>Représentantes des Instances</b>                |                                                                                                                                       |
| Mme PRINGAULT Perrine                              | CSIRMT - Titulaire - Auxiliaire puéricultrice                                                                                         |
| Mme MAILLARD Claire                                | CSIRMT – Suppléante – IDE référente DPI                                                                                               |
| <b>Représentant d'Établissement</b>                |                                                                                                                                       |
| M.ALLOMBERT Joanny                                 | Directeur des hôpitaux du Sud Manche                                                                                                  |
| <b>Représentante Qualité et Sécurité des Soins</b> |                                                                                                                                       |
| Mme NATIVELLE Sophie                               | Responsable qualité – Gestionnaire des risques associés aux soins                                                                     |

La Commission se réunit quatre fois par an. Elle émet des avis sur les réclamations qui lui sont présentées.

**Les Représentants des Usagers**, ci-dessus nommés, sont à même de :

→ défendre vos intérêts et le respect de vos droits,

→ faciliter vos démarches,

Ils contribuent et participent à la politique qualité de l'Établissement.



Et sont joignables directement au : **02 33 90 35 28**  
du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 hors week-end et jours fériés.